DOM DETÍ BOŽIEHO MILOSRDENSTVA, n. o.

Matice slovenskej 1899/31, 09101 Stropkov

Vážená pani, vážený pán

jedným z dôležitých cieľov nášho zariadenia je neustále zvyšovať kvalitu sociálnych služieb.

Dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zmapovať Vašu spokojnosť, prípadne nespokojnosť s poskytovanými službami a nasmerovať správne naše ďalšie úsilie v Dome detí Božieho milosrdenstva, n.o. /ďalej len „DDBM“/

Dotazník je anonymný, vyjadrite svoj vlastný názor a odpoveď zakrúžkujte. Ďakujeme.

Som prijímateľ / som príbuzný

Žena

Muž

Zariadenie navštevujem ..... rokov

1) Cítite sa dobre v zariadení DDBM?

- Spokojná/ý
- Čiastočne spokojná/ý
- Nespokojná/ý

2) Môžete slobodne a bez obáv povedať svoj názor, vyjadriť spokojnosť alebo nespokojnosť?

- Áno
- Nie

3) Na základe Vašich doterajších skúseností, ako hodnotíte úroveň DDBM?

- Vynikajúca
- Uspokojivá
- Priemerná
- Podpriemerná

4) Považujete množstvo a výber aktivít, ktoré ponúka DDBM za dostačujúce?

- Áno
- Nie

Ak nie uveďte o aké aktivity máte záujem

.....

.....

.....

5) Ste spokojná/ý so zabezpečovaním opatrovateľskej starostlivosti?

- Spokojná/ý
- Čiastočne spokojná/ý
- Nespokojná/ý

6) Ste spokojná/ý s poskytovanou rehabilitáciou v DDBM?

- Spokojná/ý
- Čiastočne spokojná/ý
- Nespokojná/ý

7) Máte dostatočný priestor na sebarealizáciu?

- Áno
- Nie

6) Máte dostatočný priestor na realizáciu individuálneho plánu?

- Áno
- Nie

7) ***Máte dostatočné informácie o individuálnom pláne?***

- Áno
- Nie

8) Je komunikácia s kľúčovým pracovníkom dostačujúca?

- Áno
- Nie

V akej oblasti by sa mala zlepšiť starostlivosť o Vás ako prijímateľa zariadenia?

……

……

……

……

8) ***Aké formy odbornej poradenskej činnosti by ste prijali?***

- Rozhovor so sociálnym pracovníkom
- Odborné prednášky na schôdzach rodičovského združenia
- Ukážky priamej práce s klientom
- Besedy s odborníkmi (psychológ, lekár,...)
- Iné, uveďte.....

9) ***Máte záujem nám pomôcť v nejakých aktivitách (rodičia/opatrovníci)?***

- V získavaní sponzorov prostredníctvom 2% z nezaplatenej dane
- V získavaní vecných darov
- V úprave interiéru a exteriéru DDBM
- Pomoc v tvorivých dielňach /tkanie kobercov, šitie kostýmov pre klientov/
- Pomoc pri pečení vianočných oblátok
- Pomoc pri organizovaní spoločných aktivít v DDBM
- Nemám záujem pomáhať

10) ***Ste spokojná/ý s prostredím a vybavenosťou zariadenia?***

- Spokojná/ý
- Čiastočne spokojná/ý
- Nespokojná/ý

11) ***Ste spokojná/ý s čistotou v zariadení DDBM:***

- Spokojná/ý
- Čiastočne spokojná/ý
- Nespokojná/ý

12) ***Do akej miery ste spokojná/ý so stravou?***

- Spokojná/ý
- Čiastočne spokojná/ý
- Nespokojná/ý

13) ***Strava je pestrá a chutná?***

- Áno
- Nie

Čo by ste zmenili: *(*navrhnite riešenie)

……

……

……

……

14) ***Ako ste spokojná/ý s riaditeľom/ riaditeľkou zariadenia?***

- Spokojná/ý
- Čiastočne spokojná/ý
- Nespokojná/ý

15) ***Ako by ste popísali atmosféru v zariadení?***

- Veľmi dobrá až rodinná
- Skôr dobrá
- Neutrálna
- Zlá

16) ***Myslíte si, že by bolo potrebné zmeniť medziľudské vzťahy v DDBM medzi prijímateľmi a personálom?***

- Áno
- Nie

Ak áno, v čom?

……

……

……

17) ***Ako hodnotíte personál ?***

Ohodnoťte známkou ako v škole najlepšia známka je 1 a najhoršia známka je 5

	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Ste spokojná/ý s ich prístupom?					
Je komunikácia s klientom a so zákonným zástupcom dostačujúca?					
Ak sa obrátite na sociálneho pracovníka nájde si na vás čas?					
Nájde si čas zdravotná sestra ak ju o to požiadate?					
Opatrovatelia vystupujú slušne a pomôžu, ak ich o to požiadate?					

18) ***Je niečo čo by ste zmenili na zamestnancoch zariadenia DDBM? Ak áno uveďte čo:***

.....

.....

.....

19) ***Je nejaký odborný pracovník ktorý Vám v zariadení chýba?***

- Špeciálny pedagóg
- Psychológ
- Terapeut /uveďte aký/.....
- Ďalší .....

20) ***Kde nás vidíte o 10 rokov?***

……

……

……

21) ***Odporučili by ste zariadenie DDBM svojim známym alebo priateľom?***

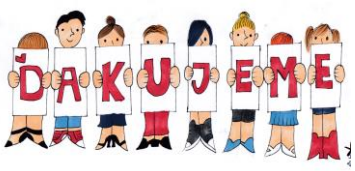
- Áno
- Nie

Vaše pripomienky a návrhy:

……

……

……

……

Ďakujeme za Váš čas pri vyplnení dotazníka