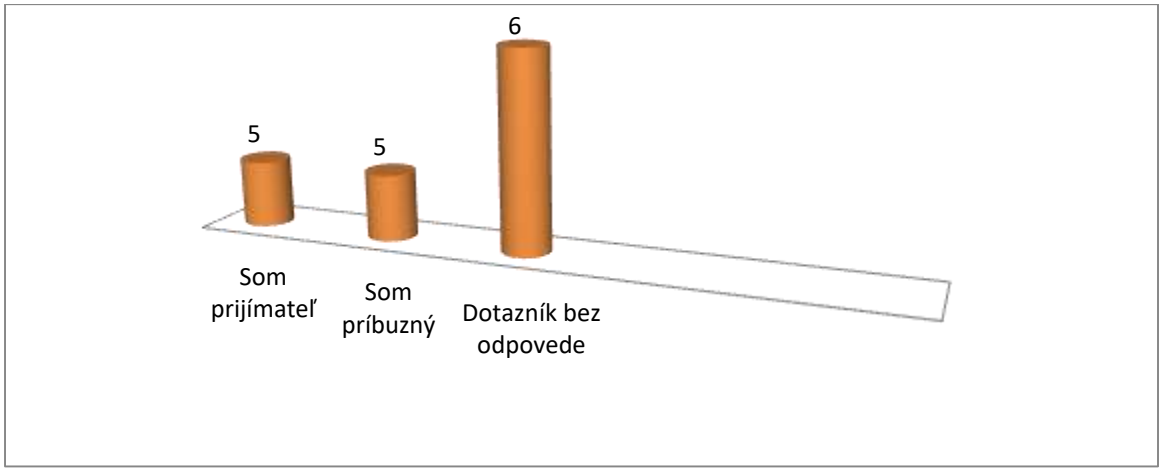
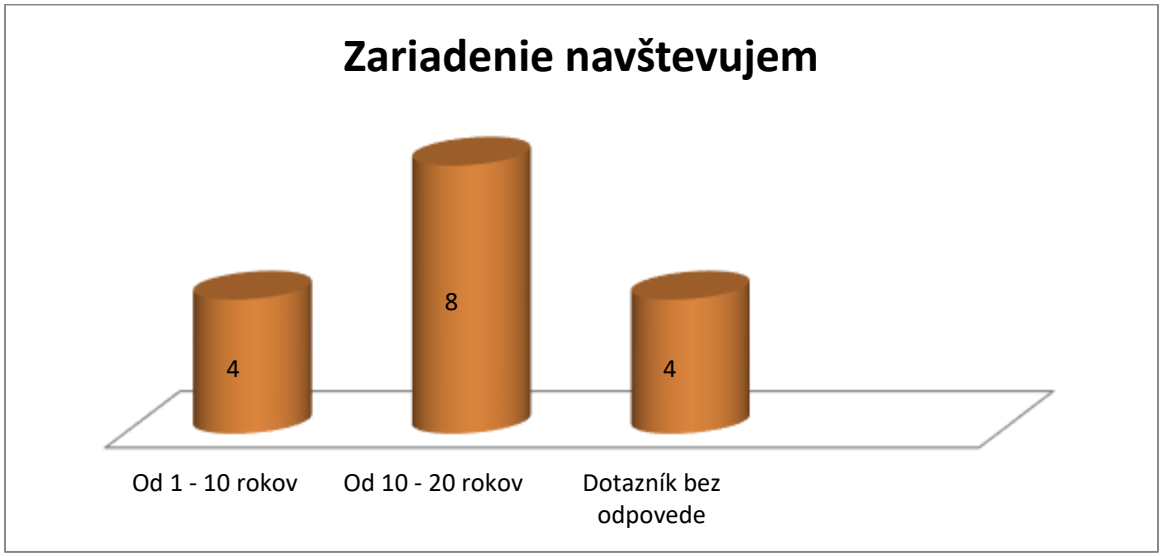
Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti

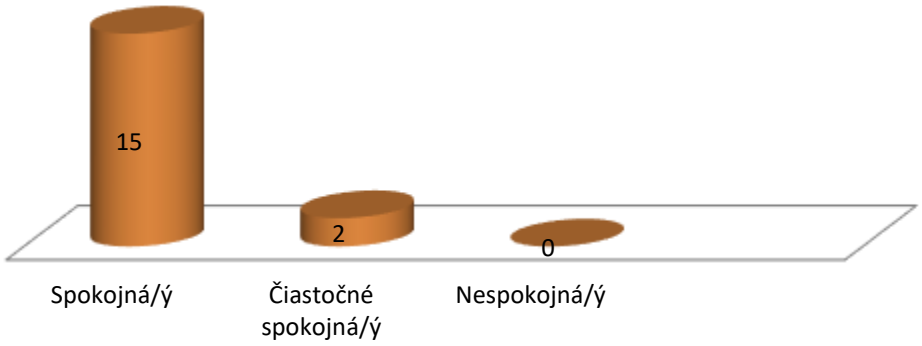
Zariadenia zostavilo dotazník spokojnosti, cieľom bolo zistiť, ako prijímatelia vnímajú poskytovanie sociálnej služby v zariadení, poprípade čo by chceli zmeniť. Respondenti si mohli vybrať jednu, alebo viacero možnosti, bol tam aj priestor, kde mohli dopísať aj ďalšiu možnú odpoveď. Rozdalo sa 28 dotazníkov. Vyplnený dotazník nám vrátilo 16 prijímateľov. Z toho 6 žien a 7 mužov, ostatné dotazníky boli bez odpovede.

V grafoch uvádzame otázku a počet odpovedí.



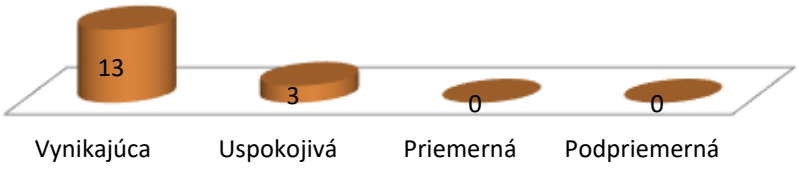


1) Cítite sa dobre v zariadení DDBM?

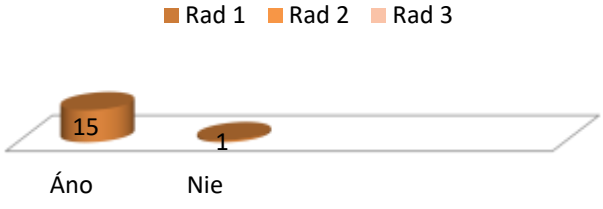


2) Môžete slobodne a bez obáv povedať svoj názor, vyjadriť spokojnosť alebo…

3) Na základe Vašich doterajších skuseností, ako hodnotíte úroveň DDBM?

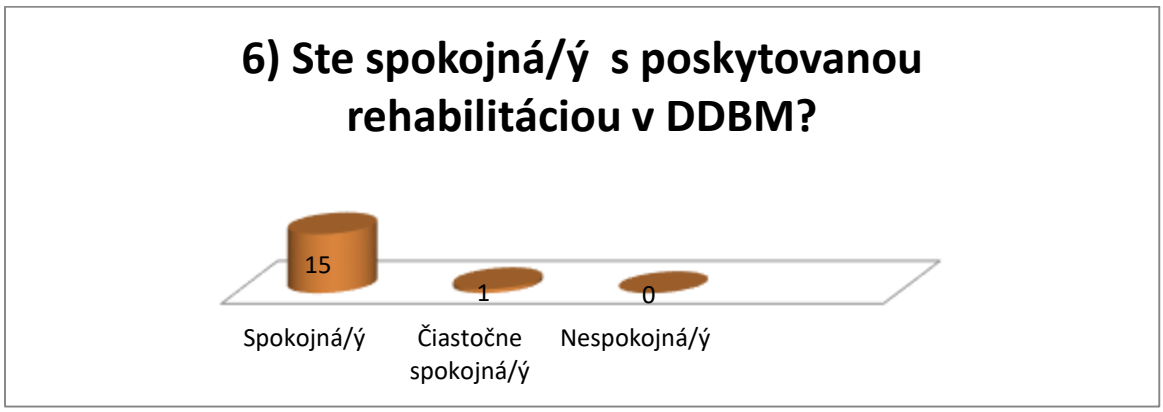


4) Považujete množstvo a výber aktivít, ktoré ponúka DDBM za dostačujúce?

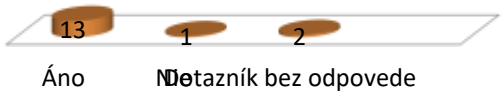


Ak nie o aké aktivity máte záujem

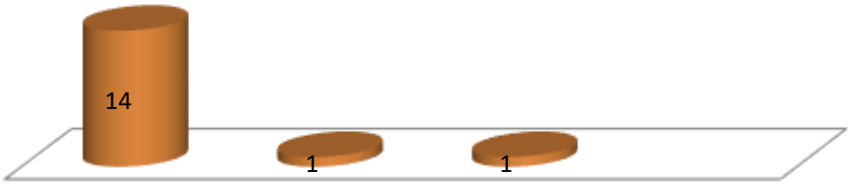
Zaoberať sa dentálnou hygienou, každý môže robiť, na čo ma svoje zdr. podmienky.



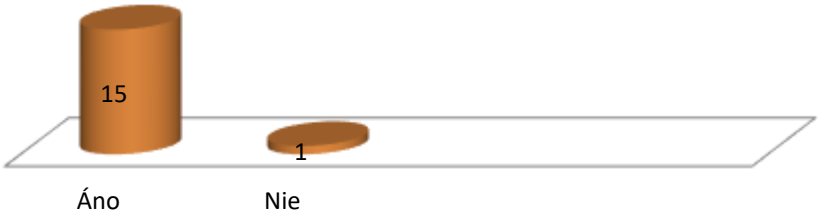
8) Máte dostatočný priestor na realizáciu individuálneho plánu?



9) Máte dostatočné informácie o individuálnom pláne?



10) Je komunikácia s klúčovým pracovníkom dostačujúca?

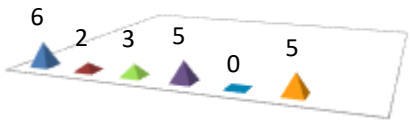


V akej oblasti by sa mala zlepšiť starostlivosť o Vás ako prijímateľa zariadenia?

Sme spokojný. Navrhujeme byť v kontakte počas roka (kolektívne)!

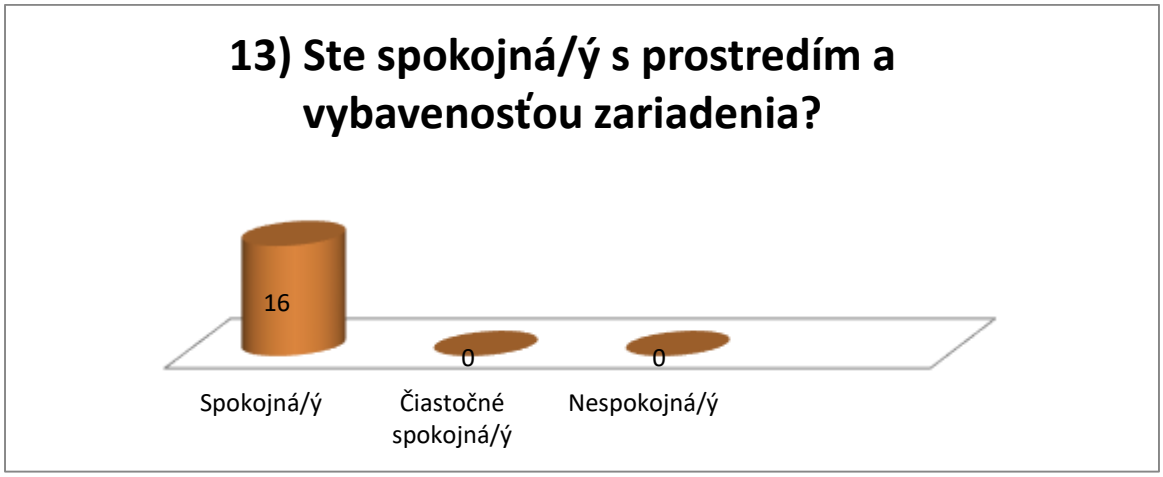
11) Aké formy odbornej poradenskej činnosti by ste prijali?

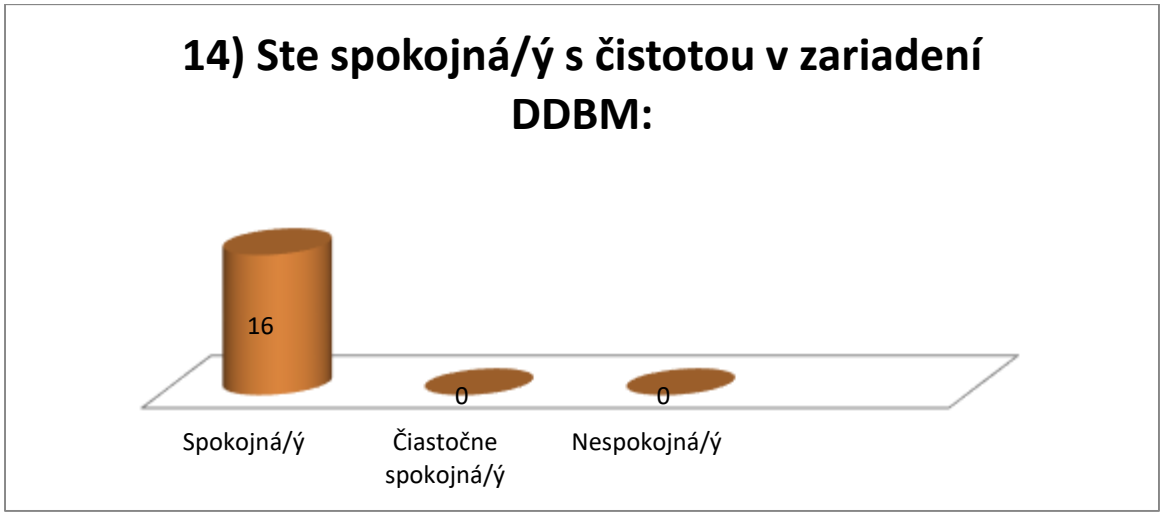
- Rozhovor so sociálnym pracovníkom
- Odborné prednášky na schôdzach rodičovského združenia
- Ukážky priamej práce s klientom
- Besedy s odborníkmi (psychológ, lekár,...)
- Iné, uveďte.....
- Dotazník bez odpovede

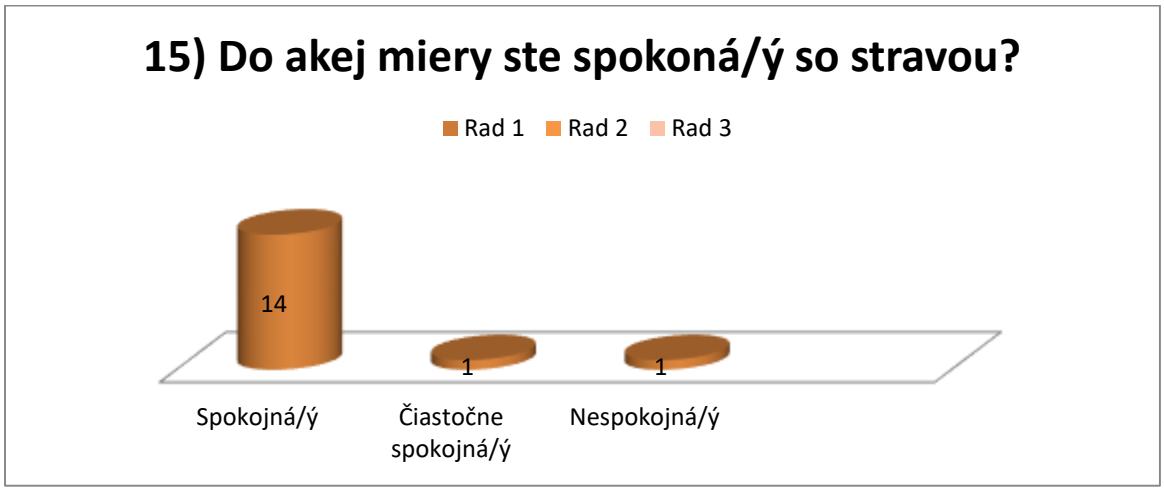


12) Máte záujem nám pomôcť v nejakých aktivitách (rodičia/opatrovníci)?

- V získavaní sponzorov prostredníctvom 2% z nezaplatenej dane
- V získavaní vecných darov
- V úprave interiéru a exteriéru DDBM
- Pomoc v tvorivých dielňach/tkanie kobercov, šitie kostýmov pre klientov
- Pomoc pri pečení vianočných oblátok
- Pomoc pri organizovaní spoločných aktivít v DDBM
- Nemám záujem pomáhať
- Dotazník bez odpovede

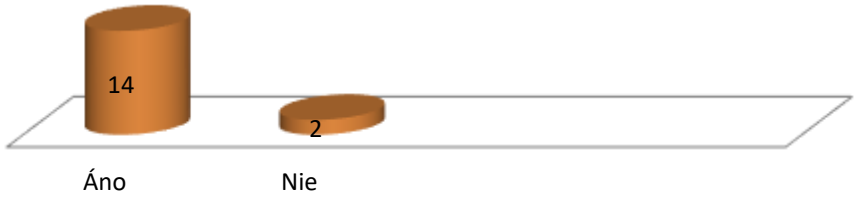




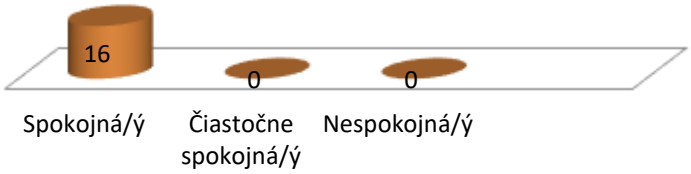


Spestriť desiate.

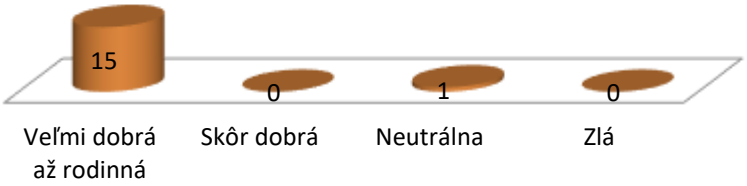
16) Strava je pestrá a chutná?



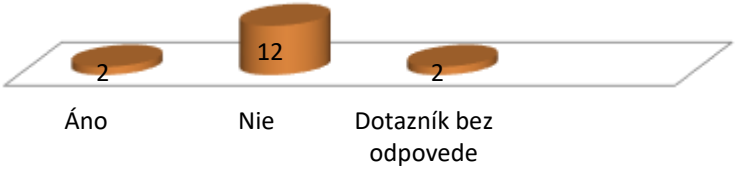
17) Ako ste spokojná/ý s riaditeľom/riaditeľkou zariadenia?



18) Ako by ste popísali atmosféru v zariadení?



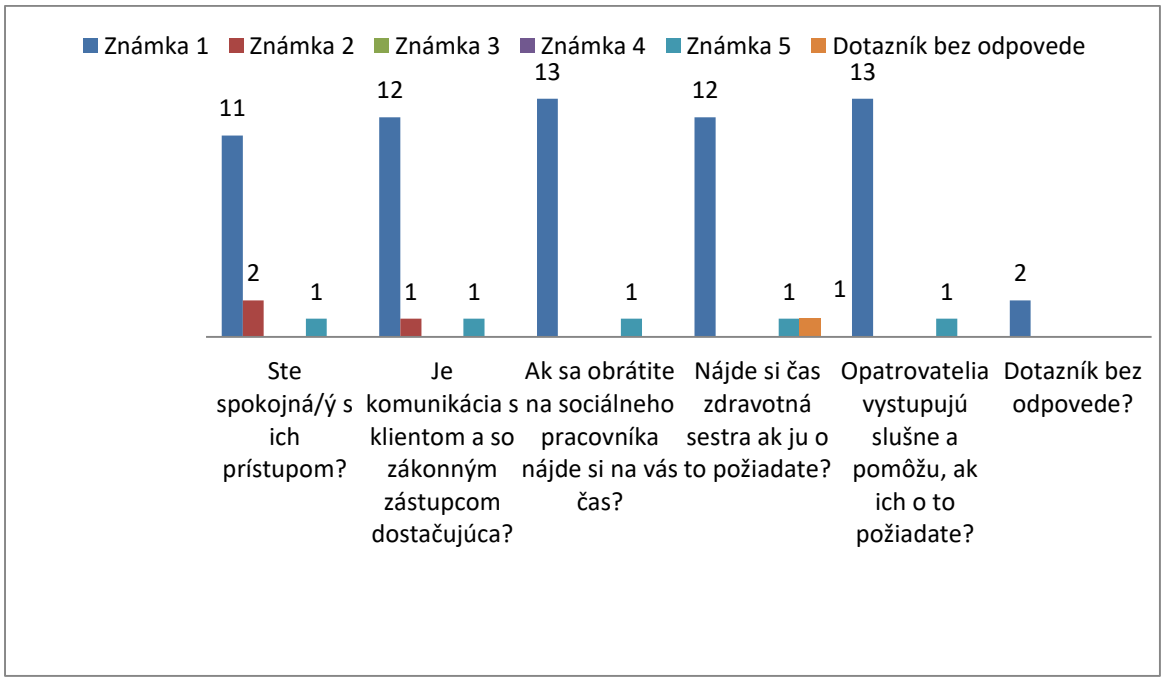
19) Myslíte si, že by bolo potrebné zmeniť medziľudké vzťahy v DDBM medzi prijímateľmi a personálom?



20) Ako hodnotíte personál ?

Ohodnoťe známkou ako v škole najlepšia známka je 1 a najhoršia známka je 5

Ste spokojná/ý s ich prístupom?
Je komunikácia s klientom a so zákonným zástupcom postačujúca?
Ak sa obrátite na sociálneho pracovníka nájde si na vás čas?
Nájde si čas zdravotná sestra ak ju o to požiadate?
Opatrovatelia vystupujú slušne a pomôžu , ak ich o to požiadate?
Dotazník bez odpovede.



21) Je niečo čo by ste zmenili na zamestnancoch zariadenia DDBM? Ak áno uveďte čo:

Prístup k chovancom je výborný!

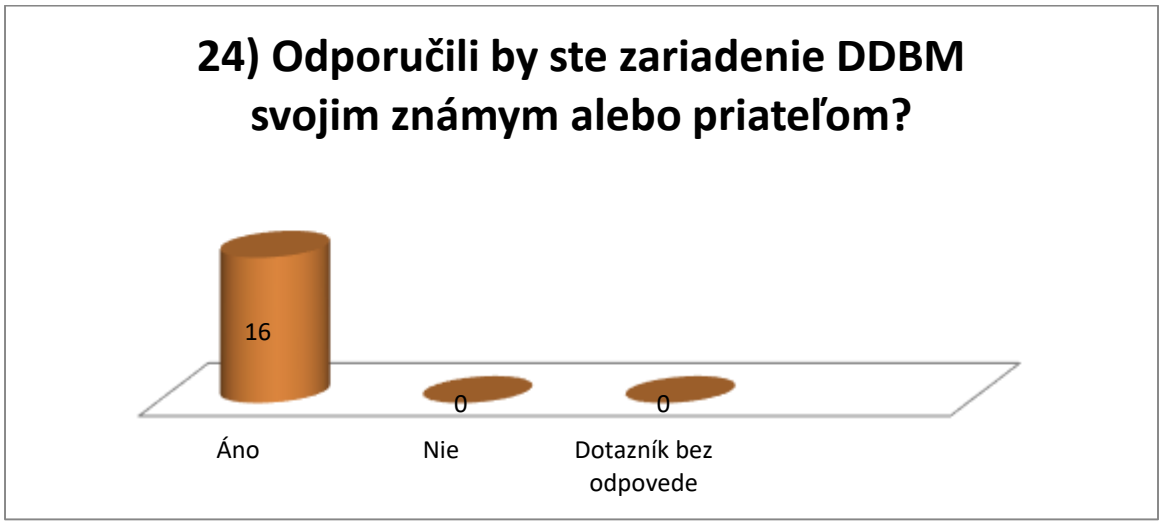
23) Kde nás vidíte o 10 rokov?

•Aby chovanci boli samostatný to bude výhra. Ďakujem. Lenže stále budú aj postihnutý.

• V DDBM

•?

• Ideálne by bolo, keby sa takéto deti nerodili. Aby boli všetky deti zdravé. Realita je však iná. Ďakujeme za také zariadenia ako je DDBM. Ďakujeme za obetavých opatrovateľov.



Vaše pripomienky a návrhy:

Navrhujem ležiacich klientov ak sú dlho v sede polohovať do ľahu.